

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВВЕРЕННЫЕ ДЕТСКИЕ ДУШИ

БОЛЬШИЕ И МАЛЕНЬКИЕ ПОБЕДЫ ВОСПИТАННИКОВ –
РЕЗУЛЬТАТ ЭФФЕКТИВНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА С НИМИ ВЗРОСЛЫХ

В своих выступлениях Лидер нации Н. А. Назарбаев обращается к истории, говоря о том, что необходимо сохранить идентичность, но в то же время не забывать о прогрессивных концепциях развития, позволяющих двигаться вперед. Только духовность, этические нормы, традиционные и культурные ценности имеют потенциал противостоять всем негативным тенденциям, набирающим обороты в современном мире. В своей программной статье «Рухани жаңғыру» – взгляд в будущее он призывает: «Для возрождения нации необходимо пересмотреть всё то, что тянет нас назад». И действительно, такие явления, как социально-экономический кризис, вынужденная миграция, отсутствие нравственных устоев института семьи, увеличение внебрачной рождаемости, асоциальный образ жизни (алкоголизация родителей, уклонение от обязанностей по воспитанию ребенка, насилие в семье), рост числа детей с отклонениями в раз-



витии, являющиеся основными причинами сиротства в современных социально-экономических условиях, тормозят развитие прогрессивных тенденций в воспитании и обучении подрастающего поколения. Следует отметить, что эти факторы социального сиротства появились в социуме в первые трудные годы становления нашей независимости.

Основными функциями, выполняемыми детским домом, являются воспитание и содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также

устройство и возврат детей в кровную семью.

В соответствии с государственной политикой по упразднению института детских домов в Казахстане, а также основываясь на принципах гуманизма, справедливости, свободного развития личности, приоритетной защите прав и законных интересов воспитанников, нами выполняются следующие задачи:

- обеспечение социальной адаптации воспитанников;
- обеспечение охраны здоровья воспитанников, укрепление их психофизического состояния и проведение профилактических мероприятий;
- содействие воспитанникам в правильном выборе будущей профессии и трудоустройстве.

В настоящее время в детском доме содержится 63 воспитанника в возрасте от 9 до 18 лет.



Основными приоритетными направлениями являются улучшение положения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и реализации их права жить и воспитываться в семье.

Статистика подтверждает: 80% детей имеют кровных родственников и родителей, лишенных прав.

С 2016 года на базе детского дома реализуется социальный проект «Центр поддержки семьи и детства». За прошедший период совместно с социальной службой детского дома и данным центром было устроено в семьи (кровные и приемные) 29 детей, большинству при этом была оказана психологическая помощь. Установлен официальный статус 43 воспитанников детского дома, 21 из них оказана юридическая помощь.

В настоящее время с учетом имеющегося возрастного состава воспитанников проводится мониторинг последующего выбытия детей (в Дом юношества по достижении совершеннолетия, возврат в кровную семью, патронат и опеку) и прогнозируется наличие 34 воспитанников на начало 2019–2020 учебного года (без учета вновь прибывших детей). Данный прогноз предполагает разработку различных проектов по реорганизации детского дома без ущемления прав воспитанников. Наличие укомплектованного штата сотрудников психолого-социальной и правовой службы и 26 педагогов, среди которых высшую

катеорию имеют 15, первую – 7, вторую – 4 сотрудника, дает возможность разработки различных проектов по деинституализации детского дома.

В связи с реорганизацией в 2018 году и прибытием воспитанников из детского дома № 2 количество детей составляло 118 человек. Для успешной адаптации вновь прибывших детей и новых сотрудников внедрялись разнообразные виды деятельности: проводились выборы в органы самоуправления среди воспитанников, мастер-классы по укреплению межличностных отношений в коллективах воспитанников и воспитателей (выявлялись и поощрялись увлечения, хобби), вводились новые «домашние» традиции («пельменный день» – все лепим и едим вместе, «гончарный день» – изготавливаем и обжигаем поделки из глины, спортивные состязания, эстафеты, «день именинников» и т. д.).

Несомненно, работа в детском доме отличается от работы в других образовательных учреждениях. На сотрудников детского дома ложится тяжелое бремя ответственности не только за жизнь и здоровье вверенных нам детей, но и за их обожженные души.

Контингент воспитанников – зачастую социально и педагогически запущенные дети, а это означает, что

многие ребята имеют уже достаточный опыт противоправного поведения и наличие вредных привычек, тяжелую наследственность, определенные психические нарушения. Это дети, которые часто бывают жестокими и злыми, и, как правило, неблагодарными. Дети, которых предали самые родные и близкие люди – родители. Они недоверчиво относятся ко взрослым и изначально не ждут от них ничего хорошего, мстят нам, взрослым, за боль и страдания, которые причинил им этот мир.

С целью создания благоприятных условий для проживания воспитанников, содействия улучшению образовательного процесса, развитию физического и нравственно-духовного воспитания детей, а также их подготовки к дальнейшей социализации и адаптации в обществе, нами в 2017 году заключен меморандум между общественным фондом «Фонд образования Нурсултана Назарбаева» и благотворительным фондом «Халык».

С целью определения порядка реализации направлений, предусмотренных в меморандуме, разработано Соглашение о сотрудничестве, в котором определены следующие направления.

Направление 1: Содействие развитию образовательных потребностей воспитанников. В данном направлении приоритетными задачами являются повышение квалификации воспитателей, оказание психолого-педагогической помощи воспитанникам и сотрудникам, организация профориентационной работы и внедрение образовательных программ для углубления уровня знаний учащихся. Для решения этих задач привлечены дополнительные высококвалифицированные педагоги и психологи, обеспечена ресурсная база образовательных программ. Финансирование данной программы обеспечивается благотворительным фондом «Халык». В деятельности детского дома включены разнообразные формы работы с персоналом и воспитанниками, разработана циклограмма деятельности. Одним из наиболее значимых результатов

совместной реализации меморандума являются достижения в учебной деятельности воспитанников детского дома – выпускников школ. 2017–2018 учебный год завершали 21 выпускник 9 (10), 11 классов. Известно, что статус «сироты» в некоторой степени обеспечивает получение бесплатного обучения в вузах и средних специальных учреждениях, но опыт показывает, что для воспитанников детских домов преимущественно выделяются престижные специальности, без учета желания самих детей. И зачастую такая немотивированная учеба приводила в конечном итоге к исключению воспитанников за пропуски и неудовлетворительные оценки. Благодаря внедрению образовательных программ по подготовке наших выпускников к ЕНТ и итоговой аттестации в рамках реализации меморандума, все выпускники в прошлом учебном году поступили в вузы и колледжи: Казахский национальный технический университет им К. Сатпаева – биотехнология, медицинский университет – общая терапия, Омская государственная академия – деловое администрирование, в ведущие колледжи на выбранные специальности – дизайн, юриспруденция, ветеринария, вычислительная техника и программное обеспечение, бухгалтерский учет и аудит и т. д.

Направление 2: Содействие развитию материально-технической базы. Людям в юном возрасте свойственно не очень задумываться о своем здоровье. Однако же думать об этом стоит. И чем раньше, тем лучше. Об этом в первую очередь заботятся родители. А если их нет? Неутешительная статистика информирует, что только за последние пять лет заболеваемость детей возрасте до 14 лет увеличилась на 19,2%. Учитывая этот факт, было принято решение оснастить медицинский блок детского дома необходимым оборудованием для проведения физиотерапевтических процедур с детьми, состоящими на учете по медицинским показаниям. В рамках реализации Меморандума приобретены: аппарат для дарсонвализации «Искра-1», небулайзер компрессорный OMRONNE-28-EComAirC-28, аппарат для магнитотерапии Магнит MeTeKo, облучатель ртутно-кварцевый УГН-01М.

Прежде всего учитывалась частота заболеваний, встречающихся у детей, согласно которой на первом



месте стоят нервно-психические заболевания. У 96% воспитанников детского дома наблюдается резидуально-органическое поражение центральной нервной системы, практически у всех ребят имеются такие диагнозы, как астенический, астено-невротический, гипертензионный или церебрастенический синдромы, вегето-сосудистая дистония. 23% воспитанников имеют задержку психического развития.

Обучение детей современным компьютерным технологиям является неотъемлемой прерогативой образовательного процесса, и эти знания и навыки необходимы нашим воспитанникам в дальнейшей социальной адаптации.

Подаренный фондом «Халык» компьютерный класс оснащен мебелью, интерактивной доской и 16 современными моноблоками. Воспитанники теперь имеют возможность осваивать компьютерные программы, готовиться к занятиям, дополнительно добывать информацию в интернете на кружковых занятиях по информатике.

Имеются положительные результаты психоэмоционального состояния наших воспитанников, за которыми ранее наблюдались такие реакции, как физическая агрессия, раздражение, негативизм, обида, подозрительность, вербальная агрессия. Проведенная психологами диагностика на выявление причин подобного поведения по-

зволила разработать план и программу занятий с персоналом и детьми. Также были выявлены причины низкой учебной мотивации.

Проведенные в процессе реализации образовательных программ систематические занятия и консультации с воспитателями, разнообразные формы работы с детьми из группы «риска», тренинги и индивидуальные занятия со всеми воспитанниками детского дома в целом дали положительную динамику психоэмоционального состояния воспитанников, повышение психологической грамотности воспитателей, о чем также свидетельствуют и результаты мониторинга.

Воспитатель в детском доме – самый главный человек, именно на нём лежит ответственность за все, что происходит с его воспитанниками. Известно, что только личность может воспитать личность, и главный метод воспитания в детском доме – воспитание на основе личного примера.

В нашем доме работают опытные воспитатели, слаженный коллектив, который с готовностью делится секретами своего успеха и опытом с молодыми специалистами, если у них возникают проблемы в работе. Знание возрастной психологии, особенностей пубертатного подросткового периода и физиологии детей с девиантным поведением, развитие нравственно-духовных качеств – основной метод воспитательной работы, осуществляемый в первую очередь в процессе диалога между воспитанником и педагогом.

Режим проживания детей в группе относительно свободный: у воспитанников имеется свободное время, организованы зоны «уединения» – уголки, где ребенок может побыть один, отдохнуть от длительного пребывания в коллективе, создать «личное пространство» (у детей имеются личные полки, тумбочки, им предоставлена возможность свободного пользования личными вещами и бытовыми приборами).

В каждой группе имеются свои традиции: отмечаются дни рождения, проводятся праздники, встречи гостей и бывших воспитанников, шефов, походы в любимые места.

Целенаправленная работа по созданию благоприятных условий проживания помогает сделать группу центром успешной адаптации, реабилитации и воспитания детей. В результате продуманной воспитательной работы в группах у воспитанников отмечается высокий уровень психологического комфорта, так как удовлетворяются их жизненно важные потребности: в безопасности, любви, общении, познании с помощью взрослых окружающего мира.

Учебно-воспитательный процесс ведется с учетом возрастных особенностей и характеристик воспитанников, с индивидуальным и дифференцированным подходом к обучению.

В каждой группе созданы благоприятные условия для выполнения домашних заданий во время самоподготовки. Для улучшения успеваемости и качества знаний воспитанников налажено взаимодействие со школами и колледжами, проводится постоянный контроль:

- ежедневное посещение школы и тесная взаимосвязь воспитателя с классным руководителем и учителями-предметниками;
- регулярно отслеживается успеваемость, посещаемость школы воспитанниками через электронный журнал «Күнделік»;
- введена рейтинговая система и методы поощрения воспитателей и учащихся по результатам учебной четверти и итогов семестров.

В 2017–2018 учебном году качество знаний и успеваемость воспитанников повысились на 24% за счет внедрения новых образовательных программ, совершенствования системы дополнительного образования, нового подхода к организации работы психологической службы.

Все четыре выпускника 11 класса сдавали ЕНТ. В ходе разработанной системы по подготовке к тестированию результаты оказались положительными, что позволило получить образовательные гранты.

Профилактика асоциального поведения воспитанников

Дети, лишенные родительского попечения, наиболее склонны к бродяжничеству, подвержены опасности стать жертвами насилия и преступлений или



быть вовлеченными в преступную деятельность. Они рано приобщаются к алкоголю, курению, проявляют асоциальное поведение в виде мелких краж, попрошайничества, вымогательства, циничного отношения к сверстникам и взрослым.

Профилактика асоциального поведения воспитанников – одна из главных задач воспитательного процесса в детском доме. Главные проблемы, на которые следует обращать внимание в работе с учащимися «группы риска» и «трудными» детьми по профилактике правонарушений – это:

- обучение детей методам решения жизненных проблем, снятия напряжений, преодоления стресса;
- содействие осознанию и усвоению детьми основных человеческих ценностей;
- формирование установки на ведение здорового образа жизни;
- помощь подросткам в профессиональном самоопределении.

Администрацией детского дома совместно с РОВД и ювенальной полицией района проводится постоянная работа по предупреждению правонарушений и внедряются нестандартные формы работы инспекторов полиции: совместные выезды в походы и на экскурсии, спонсорская помощь Бостандыкского РОВД (приобретение спортивного инвентаря, путевки в лагерь). Введенная штатная единица постоянного инспектора дает реальный положительный эффект: сократилось число состоящих на учете в ОДН с 16 до 5



человек, прекратились самовольные побеги и уходы детей.

Система дополнительного образования

Воспитанникам детского дома присущи неустойчивые интересы, низкая мотивация к любой деятельности. На базе детского дома функционирует система дополнительного образования, в которой, помимо образовательных программ по основам наук и углублению знаний по английскому языку, организованы занятия по развитию творческих способностей: рукоделие, художественная обработка дерева, ментальная арифметика, фотоклуб, вокал, игра на домбре, хореография, баскетбол, футбол, джиу-джитсу, существует кадетский класс.

Целенаправленная организация дополнительного образования сужает пространство девиантного поведения, решая проблему занятости подростков, приводит к осознанному выбору будущей профессии. Воспитанники, добившиеся определенных успехов, имеют возможность участвовать в различных выставках, конкурсах разных уровней и имеют достижения: командное 1-е место в республиканском конкурсе «Бүгіннің баласы – болашақтың данасы», призовые места по хореографии, фотоискусству, вокалу.

Среди воспитанников детского дома есть победитель вокального конкурса российского телеканала НТВ «Ты – супер!», обладатели дипломов 1, 2 и 3 степени фестиваля детского творчества «Мейірім», 1 места (воспитанник – член сборной команды) по мини-футболу в г. Прешов (Словакия) и другие победители различных конкурсов.

Все участники воспитательного процесса учатся жить и работать в атмосфере доброжелательности, взаимопонимания, внутреннего единства детско-взрослого сообщества. В повседневной жизни детского дома создается «школа человеческих отношений» для его воспитанников, обучаясь в которой, они приобретают новый социальный опыт. В педагогическом коллективе введен статус «ребенок на доверии», когда воспитаннику дается право самостоятельно проводить дневное время в

выходные дни в городе со своими одноклассниками и друзьями вне детского дома. Многие ребята стараются получить этот статус, повышая свои показатели в учебе и поведении.

Для успешной социальной адаптации организовано сотрудничество с общественным фондом «Дара»: воспитанники проводят свободное время с наставниками, прошедшими специальную подготовку в данном фонде. Молодые девушки и парни прививают нашим детям практические навыки коммуникативной деятельности, учат этикету, умению общаться, правильно определять выбор профессии, пользоваться средствами коммуникации (банкоматами, карточками «Оңай», дальнейшему распоряжению депозитными накоплениями на счетах по достижении совершеннолетия, планированию расходов, экономии денежных средств – стипендий, трансфертов).

Овладение финансовой грамотностью необходимо нашим воспитанникам для обеспечения своей безопасности, повышения качества жизни.

Считаем важным для каждого из них в частности, а также для государства в целом и финансовых институтов, научить детей контролировать свои расходы. Важно, чтобы во взрослой жизни они не попадали в долговую яму, умели читать договоры, разбирались в сути финансовых услуг. Для выполнения этой цели активное участие в жизни наших воспитанников принимает благотворительный частный фонд «Халык», привлекая сотрудников банка «Халык» для проведения мастер-классов для старшеклассников. Общественный фонд «Аяла» оказал поддержку в оснащении кабинета социальной адаптации бытовыми приборами и проводит занятия по кулинарии.

Особое внимание уделяется состоянию здоровья воспитанников, большинство из которых состоит на диспансерных учетах по различным заболеваниям центральной нервной системы.

Такое большое количество (96%) воспитанников с резидуально-органическим поражением центральной нервной системы обусловлено тем, что начиная с внутриутробного периода,



если ребенок нежеланный, он испытывает стресс. Дети-сироты, лишенные родительской поддержки, имеющие негативный социальный опыт, отличаются от сверстников ослаблением физического и психического здоровья, нравственной устойчивости. В настоящее время три воспитанника являются инвалидами детства, у одного из них была упущена возможность своевременного операционного вмешательства. Огромную поддержку в решении вопросов медицинской помощи этим детям оказывает добровольное общество «Милосердие» под руководством общественного деятеля Аружан Саин. При поддержке фонда «Милосердие» нашим воспитанникам проведены уникальные дорогостоящие операции:

- мальчику 14 лет восстановлены разгибательные и сгибательные функции запястья, большого пальца правой руки, кисти левой руки в одной из лучших клиник Стамбула;
- девочке 7 лет проведена операция по восстановлению выделительной функции левой почки, в связи с ее вторичным сморщиванием. Вторая операция по поводу недержания мочи и каломазанию будет проведена по достижении девочкой 16 лет, с привлечением высококвалифицированного детского хирурга из Москвы.
- мальчику 15 лет проведена операция по открытию врожденной атрезии наружного слухового прохода, тимпанопластика барабанной перепонки.



Многие воспитанники имели аномалии в строении зубочелюстной системы. Во-первых, дети стеснялись по поводу своей внешности, во-вторых, аномалии наносили вред здоровью. При поддержке благотворительного фонда «Жақия» проведен профилактический осмотр ротовой полости воспитанников стоматологами и по результатам обследования поставлены брекететы для исправления зубов 18 подросткам. Данная работа находится под постоянным контролем стоматологов, которые проводят повторные осмотры для коррекции.

За 2017–2018 учебный год проделана большая работа, направленная на оздоровление воспитанников: в городском реабилитационном центре побывали и укрепили здоровье 15 детей, в санаториях № 2, 3, 4, «Алуа» – 19, Республиканском оздоровительном центре «Балдаурен» – 12, в ННПООЦ «Бобек» – 5, медицинских центрах, госпиталях «Сема», Caziosmanpasa hastaneesi (Стамбул) – 4.

Таким образом, 55 воспитанников получили комплексное лечение и оздоровительные процедуры в санаториях и реабилитационных центрах за прошедший год.

В перспективе персонал детского дома будет продолжать реализацию поставленных задач, направленных на всестороннее развитие воспитанников, создание благоприятного психологического климата в детском коллективе, дальнейшую социальную адаптацию в обществе, успешное трудоустройство, воспитание граждан нашей страны с активной жизненной позицией.

**Г. Б. ОМАРОВА,
и. о. директора детского
дома № 1 г. Алматы, кандидат
педагогических наук, доктор PhD**

АННОТАЦИЯ

Мақала Алматы қаласындағы № 1 балалар үйінің жұмысына, ата-ана қамқорлығынсыз қалған жандардың проблемасы мен оның шешілу жолдарына арналады. Балалар үйінің қызметкерлері осындай өрендердің жандарына отбасында ала алмаған жылу сыйлауға барынша тырысып, оларға қоғамда қолайлы орта қалыптасуға, рухани және физикалық жағынан дұрыс жетілуіне күш салып келеді.