

ВЕРНЫЙ КУРС КОРАБЛЯ

В своем очередном Послании Президент РК Н. А. Назарбаев акцентировал внимание на том, что главное богатство нашей страны – это человек, а главный приоритет – рост благосостояния граждан. Учитывая необходимость создания для детей благоприятной среды в обществе, Глава государства отметил необходимость усиления работы школьных психологов, подчеркнув важность в современном мире психологических услуг.



Райхан НУРХОЖАЕВА

В настоящее время в общеобразовательных школах Актюбинской области работают 467 педагогов-психологов, целью деятельности которых является сохранение психологического здоровья обучающихся, создание благоприятного социально-психологического климата в организации образования, оказание психологической поддержки участникам образовательного процесса путем психологического консультирования.

Вместе с тем, для укрепления института семьи, отношений детей и родителей, оказания помощи попавшим в трудные ситуации, педагоги-психологи ведут консультирование посредством телефонов доверия, которые функционируют в организациях образования, отделах и Управлении образования Актюбинской области.

Учитывая, что в современных условиях проблемы людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, приобретают все большую остроту и актуальность, и при этом, пожалуй, самой незащищенной категорией являются дети, телефон доверия работает по

двум основным направлениям:

- вопросы защиты прав ребенка;
- оказание экстренной психологической помощи детям, подросткам и их родителям, попавшим в трудные жизненные ситуации.

Все обращения регистрируются в модуле «Журнал учета звонков, поступивших на телефон доверия» республиканского банка данных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В 2017 году количество зарегистрированных обращений в модуль по республике составило около 1500, из них 409 – из Актюбинской области, что свидетельствует о достаточно высоком уровне информированности населения региона о работе этой консультационной службы и эффективности работы телефона доверия.

Наряду с этим, с целью оказания экстренной психологической помощи реализуется социальный проект «Организация работы детского круглосуточного телефона доверия «No problem! Без проблем!», действующий по государственному социальному заказу Управления образования Актюбинской области.

Учитывая снижение уровня доверия к окружающим людям, разрыв межпоколенных связей и распад коллективных отношений, телефоны доверия играют важную роль, потому назрела необходимость в формировании в обществе культуры обращения за такой психологической помощью. Эта работа должна проводиться систематически и на постоянной основе.



Батима АЙТБАЕВА

Учитывая вышеприведенный факт и эффективность данного проекта, получившего старт в 2017 году, управлением было решено продолжить его и в 2019 году.

Педагоги-психологи, работающие на детском телефоне доверия, анонимно, конфиденциально оказывают экстренную психологическую помощь детям и их родителям.

Психологи-консультанты службы телефона доверия оказывают психологическую помощь, стабилизируют эмоциональное состояние абонента, ориентируют его на адекватное решение социальных и психологических аспектов возникшей проблемы, помогая объективно осознать сложившуюся ситуацию, дают информацию о телефонах и адресах организаций и учреждений, где можно получить очную юридическую, психологическую и социальную помощь.

Практика показывает, что порой детский телефон доверия оказывается единственным действенным механизмом поддержки подростков в трудной жизненной ситуации.



Анализ абонентов, обращающихся на телефон доверия, выявил, что если основной контингент обращающихся по вопросам защиты прав детей составляют родители, то для получения психологической помощи обращаются сами несовершеннолетние. Ребенку порой легче позвонить и попросить помощи у постороннего человека. Если к психологу ребенка приводят родители, на телефон доверия он звонит сам, по доброй воле.

В свою очередь, следует отметить, что важным аспектом в этом трудоемком процессе является спасение жизни и здоровья ребенка, его психологическое состояние. Настрой ребенка на полноценную жизнь и счастливое детство – это и есть основная задача психологов, работающих на телефоне доверия и основная цель государства.

Тематика поступивших обращений на детский телефон доверия разнообразна. Первенство занимают обращения социального и семейного характера. Однако одной из многочисленных, но важных тематик является проблема суицидального характера.

Так, в регионе, благодаря целенаправленной работе заинтересованных государственных и общественных организаций, а также эффективной работе проекта телефона доверия, удалось достичь стабильного снижения количества завершенных суицидов и попыток суицида.

В Актюбинской области по сравнению с 2016 годом количество суицидов среди несовершеннолетних

сократилось на 58%, а суицидальных попыток снизилось на 65%.

Наряду с этим с 2017 года в области при поддержке представительства Детского фонда ЮНИСЕФ реализуется проект по превенции суицидов среди несовершеннолетних, согласно которому управления образования и здравоохранения области совместно с ОФ «Bilim foundation» реализуют программу «Формирование здоровья, жизненных навыков, а также превенции суицида среди несовершеннолетних».

Программа предполагает обучение школьных педагогов-психологов, врачей общей практики работе с детьми из группы риска, выявленными в ходе анкетирования.

В 2018 году 26 434 сотрудника школ и колледжей прошли обучение «вахтеров суицида».

В 2018 году 13 педагогов-психологов прошли подготовку на региональных курсах мастеров-тренеров.

Наряду с этим, одним из важных направлений в деятельности психолого-педагогической службы является работа с семьями. Одна из эффективных форм взаимодействия с семьей – это проведение родительских конференций. В нынешнем году с участием 110 635 родителей во всех организациях образования области проведена V Республиканская родительская конференция «Казахстанские родители 21 века: стань примером своему ребенку».

Для оказания детям и подросткам психологической помощи во всех районах и г. Актобе функциониру-

ют 13 психолого-педагогических коррекционных кабинетов, а также кабинеты психологического консультирования «Жаннұры» в Шалкарском районе, психологической поддержки «Сенім» на базе средней школы № 31 в г. Актобе, где педагогами-психологами даются консультации родителям и детям по особенностям семейной психологии.

Такая комплексная работа помогает детям и взрослым правильно реагировать и решать проблемы, анализировать свои поступки и их последствия, учит преодолевать трудности и неприятности жизни, делать выбор и отвечать за последствия перед собой и окружающими. Она также помогает наладить контакты со сверстниками и взрослыми, повышает стрессоустойчивость организма к внутренним и внешним факторам, помогает ставить правильные цели и достигать их.

«Как корабль назовешь, так он и поплывет», – говорят в народе. В этих словах заключен огромный смысл – если ребенку с детства ненавязчиво объяснять ценность жизни, показывать красоту окружающего мира: людей, природы, помогать адекватно реагировать на трудные жизненные ситуации, находить решения, делать верный выбор, то он будет все это ценить в будущем, найдет в жизни правильный путь и станет достойным гражданином своей страны.

Райхан НУРХОЖАЕВА,
руководитель отдела
нравственно-духовного воспитания,
самопознания и защиты прав
детей Управления образования
Актюбинской области

Батима АЙТБАЕВА,
главный специалист нравственно-
духовного воспитания, самопознания
и защиты прав детей Управления
образования Актюбинской области

АННОТАЦИЯ

Мақала ата-аналар мен балаларға отбасында, ұжымда кездесетін қайшылықтар мен қиындықтарға, таңдау жасау, тіл табысу мәселелеріне қатысты кешендік психологиялық-педагогикалық көмек көрсету жүйесіне арналған. Ақтөбе облысында бұл жұмыс соңғы жылдары қарқын алған.