

ЭФФЕКТИВНАЯ МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ: ОПЫТ ТарГПИ

Д.П. КОЖАМЖАРОВА,

ректор ТарГПИ, член-корреспондент НАН РК, доктор исторических наук,
профессор

Модернизация высшего образования, основанная на повышении его качества, имеет стратегическое значение для успешного развития любого государства. Революционное изменение технологий, опирающихся на высокий уровень интеллектуальных средств, становится ключевым фактором, определяющим не только экономику, но и политику нового времени.

Уровень интеллектуального потенциала страны зависит от качества высшего образования, а также является важнейшим условием экономического и социального развития государства.

Повышение эффективности деятельности и обеспечение конкурентоспособности на внешнем и внутреннем рынках образовательных услуг максимально достигается за счет реализации системы менеджмента качества в вузе.

В Таразском государственном педагогическом институте стержневым направлением модернизации является приведение действующей системы менеджмента качества в соответствие национальному и международному стандартам ISO серии 9001, базирующееся на нескольких организационно-управленческих уровнях.



Первый уровень – международный. ТарГПИ, официально став членом Европейской зоны высшего образования, проводит реформирование образовательного процесса, основываясь на принципах интернационализации вуза и стремления к академической свободе.

Международная деятельность лидирующих вузов государства во многом измеряется уровнем сотрудничества с зарубежными странами. Наиболее актуальным становится вопрос признания качества образования за рубежом. Одним из способов подтверждения этого является сертификация системы менеджмента качества вуза. В 2011 году ТарГПИ был получен сертификат соответствия KZ 7500207 КСС № 007450 национальному стандарту СТ РК ИСО 9001-2009 и международ-

ному стандарту МС ISO 9001-2008, выданный органами сертификации систем менеджмента качества РК «InterCert» (Республика Казахстан, г. Алматы) и AFNOR GROUP (Франция).

В 2014 году Таразскому государственному педагогическому вузу были вручены: Национальный сертификат «Лидер отрасли – 2014», Национальный сертификат «Лидер в образовании – 2014», Национальный сертификат «Руководитель года – 2014», медаль «Лидер отрасли – 2014».

Полученные награды являются официальным признанием высокого уровня результативности системы



менеджмента качества, лидирующей позиции руководства, политики и стратегии организации в области качества предоставляемых услуг в сфере образования и удовлетворенности потребителей качеством подготовки выпускников.

ТарГПИ расширяет географию сотрудничества института с успешными вузами мирового класса. Для развития двухдипломного образования перспективным представляется взаимодействие с Евразийским союзом академического и международного сотрудничества (EURASS) (Чехия), Софийским университетом им. Св. Климента Охридского (Болгария), Лодзинским университетом (Польша), Шэньсийским педагогическим университетом (Китай), Конгджуйским национальным университетом (Южная Корея), Сегедским университетом (Венгрия) и другими.

Второй уровень – республиканский. Выполнение требований государства, регламентированных нормативными документами МОН РК.

Третий уровень – региональный.

Наш институт играет значительную роль на рынке образовательных услуг южного региона Казахстана. Эффективная деятельность ТарГПИ сфокусирована на развитии конкурентоспособного человеческого капитала через подготовку высококвалифицированных педагогических кадров, соответствующих задачам индустриально-инновационного развития страны и лучшим мировым практикам в области образования, обеспечении функционирования системы обучения в течение всей жизни, формировании в вузе интеллектуального потенциала.

Одним из факторов успешной деятельности вуза является качество образования, основным критерием оценки которого является рыночная конкурентоспособность. Достичь необходимого уровня качества, удовлетворяющего требованиям всех заинтересованных сторон, можно посредством третьей сертифицированной стороны, например, Министерства образования и науки Республики Казахстан или аккредитованными агентствами.

Таразский государственный педагогический институт прошел все этапы квалификационной оценки качества образования: государственную аттестацию и аккредитацию как самого вуза, так и образовательных программ, что позволяет продемонстрировать приверженность качеству образовательных услуг и подготовки бакалавров, заявить о высоком уровне качества подготовки специалистов, укрепить свои позиции на рынке образовательных услуг, гарантировать трудоустройство своих выпускников и др.

Действующая в вузе система менеджмента качества, развивающиеся квалификационный, учебно-методический, инновационно-технологический, инфраструктурный и научный тренды позволяют учебному заведению выйти на качественно новый уровень. Четкое распределение обязанностей и ответственности за процесс обучения, своевременное выявление и устранение недостатков способствуют качественной подготовке бакалавров. Все это ведет к повышению степени доверия к ТарГПИ работодателями г. Тараза и Жамбылской области, заинтересованных в компетентных молодых специалистах. Качество образования в дошкольных и общеобразовательных учреждениях зависит от способности выпускников педагогического вуза инновационно мыслить, осваивать и создавать новые технологии, распространять и внедрять их в учебный процесс.

Стратегический менеджмент института и образовательных программ, охватывающий все карты и процессы, направленный на достижение стабильности и долговременного успеха.



Не случайно Таразский государственный педагогический институт на протяжении последних пяти лет входит в пятерку лучших педагогических вузов страны согласно Генеральному рейтингу, проводимому НКАОКО.

Кроме того, согласно рейтинговой оценке 2014 г. программ бакалавриата казахстанских вузов, проводимой Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, образовательная программа ТарГПИ 5B010700 «Изобразительное искусство и черчение» заняла 2-е место. В национальном рейтинге по результатам академического ранжирования образовательных программ бакалавриата 2010, 2011, 2012 годов, из 13 вузов РК специальность 5B010100 «Дошкольное обучение и воспитание» ТарГПИ заняла 4-е место.

Развитие системы образования, которая во многом определяется организацией ее управления, как в Республике Казахстан, так и в мировом пространстве, характеризуется поиском новых форм и методов функционирования, ростом вариативности образовательных программ.

Стратегической целью нашего вуза является создание и внедрение инновационной образовательной модели на основе лучшего казахстанского и международного опыта, и это направление проходит в динамичном режиме.

Одним из инновационных проектов института является создание дидакти-



ческого центра, который способствует повышению у студентов их информационно-коммуникативных и профессиональных компетенций.

Был организован ряд открытых дискуссионных площадок о том, каким должен быть современный учитель. Цель – установление преемственности между детским садом – школой и педагогическим институтом.

Проводится серия тренингов-лекций «Лидер ТарГПИ – школа мастерства», направленных на анализ и обобщение критического мышления студентов, привитие креативного мышления, вооружение инновационными методами для эффективного использования в педагогической деятельности.

Неотъемлемой частью системы подготовки специалистов в ТарГПИ является постоянное взаимодействие

со средними школами города и НИШ. Так, например, ежегодно дидактическим центром организуются различные мероприятия, в том числе «1 день в интеллектуальной школе Назарбаева». Цель мероприятий – знакомство с системой образования в НИШ, критериальной оценкой учебных достижений обучающегося, внедрение активных методов обучения, а также интеграция образовательных программ.

Для диверсификации образовательных программ бакалавриата и повышения квалификации сотрудников в Центре педагогического мастерства НИШ по уровневым программам обучаются 30 преподавателей ТарГПИ.

Таким образом, успешная деятельность института основана на непрерывном процессе изменений, создании высокой корпоративной культуры, проектировании нового содержания образования, стратегическом планировании материального и кадрового обеспечения.



АННОТАЦИЯ

Тараз мемлекеттік педагогикалық институтының профессоры, тарих ғылымының докторы Д.П. Қожамжарова білімнің жаңа мазмұнын жобалау, жастарды оқытып, тәрбиелеу ісінде менеджмент сапасын арттыру арқылы маман даярлау ісін жандандыру қажеттігін ескерте отырып, республикамыздағы жетекші жоғары оқу орнының іс-тәжірибесімен бөліседі.