

НА ПУТИ К ИНТЕГРАЦИИ В МИРОВОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО

М.З. Шайдаров, д. м. н., профессор,
ректор АО «Медицинский университет Астана»



Одним из направлений развития Болонского процесса является формирование общих подходов к обеспечению и оценке качества высшего образования. При этом предполагается, что качество подго-

товки специалистов в высших учебных заведениях обеспечивается двумя основными составляющими – качеством содержания образовательных программ и качеством менеджмента в вузе.

В соответствии с задачей «дальнейшего внедрения международных стандартов, интеграции в мировое образовательное пространство и качественного роста образовательных услуг», поставленной Президентом Республики Казахстан в своем Послании народу Казахстана



Рис. 1. Развитие системы менеджмента качества АО «МУА»

на «Стратегия «Казахстан–2050» – новый политический курс состоявшегося государства».

АО «Медицинский университет Астана» (далее – АО «МУА») внедряет и развивает систему менеджмента качества, направленную на достижение основной цели – обеспечение конкурентоспособности выпускников на отечественном и мировом рынках труда за счет формирования у них соответствующих компетенций.



АО «МУА» внедряет систему менеджмента с 2006 года и трижды сертифицирован на соответствие международным стандартам ИСО 9000 версий 2000 и 2008 г.

Стремление превзойти ожидания не только потребителей, но и всех заинтересованных сторон в процессе оказания образовательных услуг, а именно общества, уполномочен-

ных органов власти, персонала, партнеров и конкурентов, привело лидеров университета к внедрению с последующей валидацией Модели совершенства Европейского фонда менеджмента качества (далее – EFQM). В 2011 году университет интегрировал Модель совершенства EFQM с существующей системой менеджмента качества.

Следующим шагом развития интегрированной системы менеджмента (далее – ИСМ) университета было внедрение стандартов менеджмента качества корпоративной социальной ответственности (ISO 26000), информационной безопасности (ISO 27001), системы риск-менеджмента (ISO 31000), системы экологического менеджмента (ISO 14001), системы

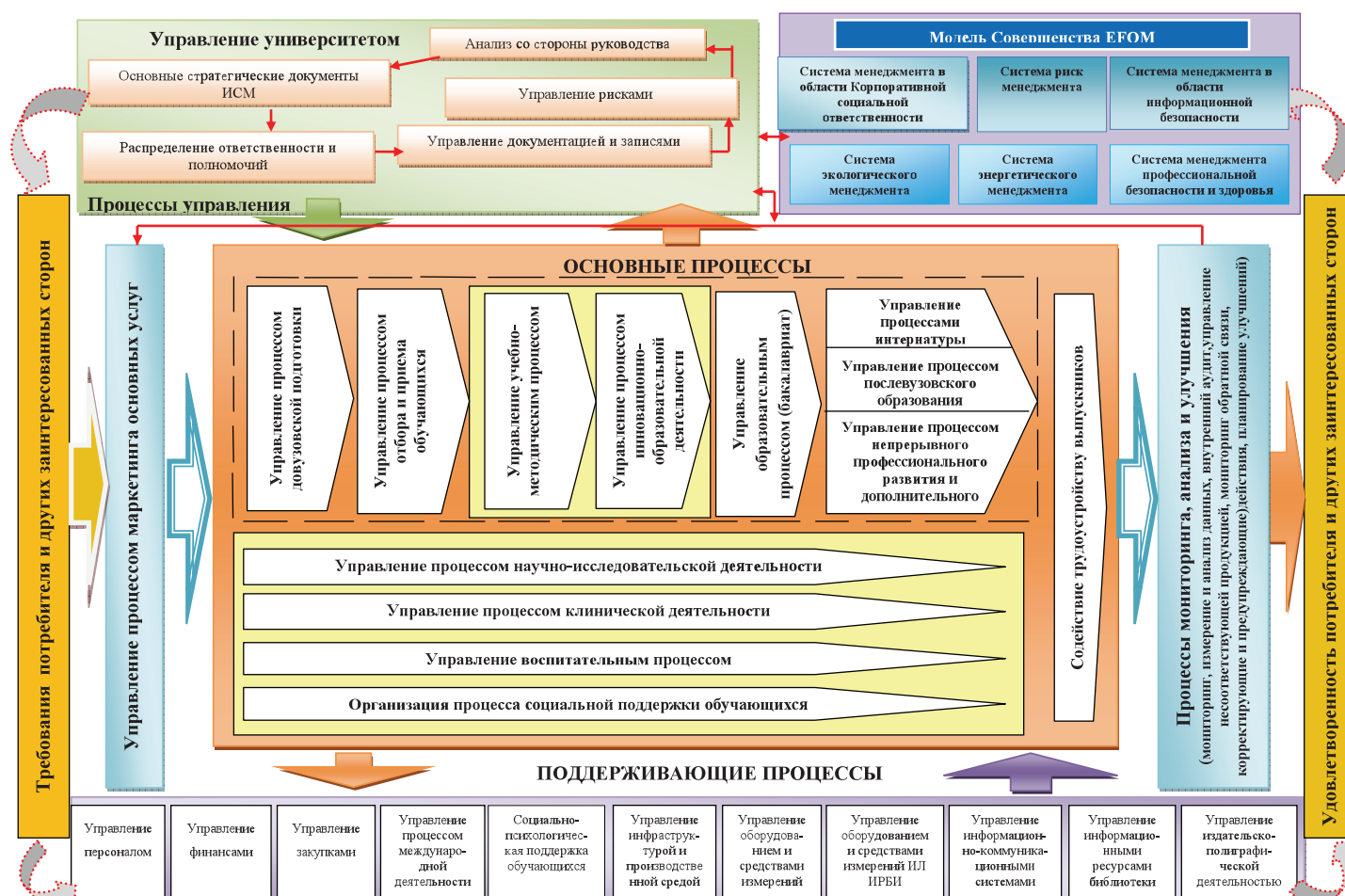


Рис. 2. Процессный ландшафт АО «МУА»

менеджмента профессиональной безопасности и здоровья персонала (OHSAS 18001), системы энергетического менеджмента (ISO 50001), системы управления проектами (ISO 10006) и далее – интеграция всех применяемых в университете инструментов менеджмента, описанных ниже (см. рис. 1).

Подсистемы менеджмента ИСМ объединены Моделью совершенства EFQM. Процессный ландшафт ИСМ (см. рис. 2) включает: процессы управления, процессы создания и предоставления услуг, поддерживающие процессы – процессы обеспечения и управления ресурсами. В основу построения модели ИСМ университета положены процессный и системный подходы в соответствии со стандартами серии ISO 9001.

АО «МУА» реализует свою работу посредством применения инструментов стратегического менеджмента и четко сформулированной стратегии, нацеленной на соблюдение требований и ожиданий всех заинтересованных сторон, поддерживаемой соответствующими поли-

тикой, целями, задачами, планами и производственными процессами. Схематически стратегический менеджмент университета представлен на рис. 3.

АО «МУА» успешно осуществляет полный цикл стратегического планирования.

При воплощении полученных в процессе стратегического планирования результатов в оперативную деятельность в университете успешно применяется один из наиболее эффективно решающих эту задачу методов – Система сбалансированных показателей (ССП – Balanced ScoreCard, BSC).

На основе применения Системы сбалансированных показателей декомпозирована Стратегия АО «МУА» по перспективам по отношению к обществу, ключевым показателям вуза, ЗС, процессам и ресурсам вуза.

Инструментом, позволяющим сформулировать и отображать то, как можно эффективно создавать ценность, согласовывая стратеги-

ческие цели через цепь причинно-следственных связей, является стратегическая карта.

Построение стратегической карты сводится к интеграции целей университета в пяти составляющих ССП АО «Медицинский университет Астана».

На сегодняшний день ИСМ Университета внедрена, результативно функционирует и это подтверждается нижеследующими достижениями вуза.

В конце 2013 года университет успешно прошел международный ассесмент и получил высокую оценку на соответствие критериям и концепциям Модели совершенства EFQM.

На данный момент наш университет является единственным в Казахстане обладателем сертификата 5 звезд Модели совершенства. Ранее в том же году на ежегодном конгрессе Азиатской организации качества в столице

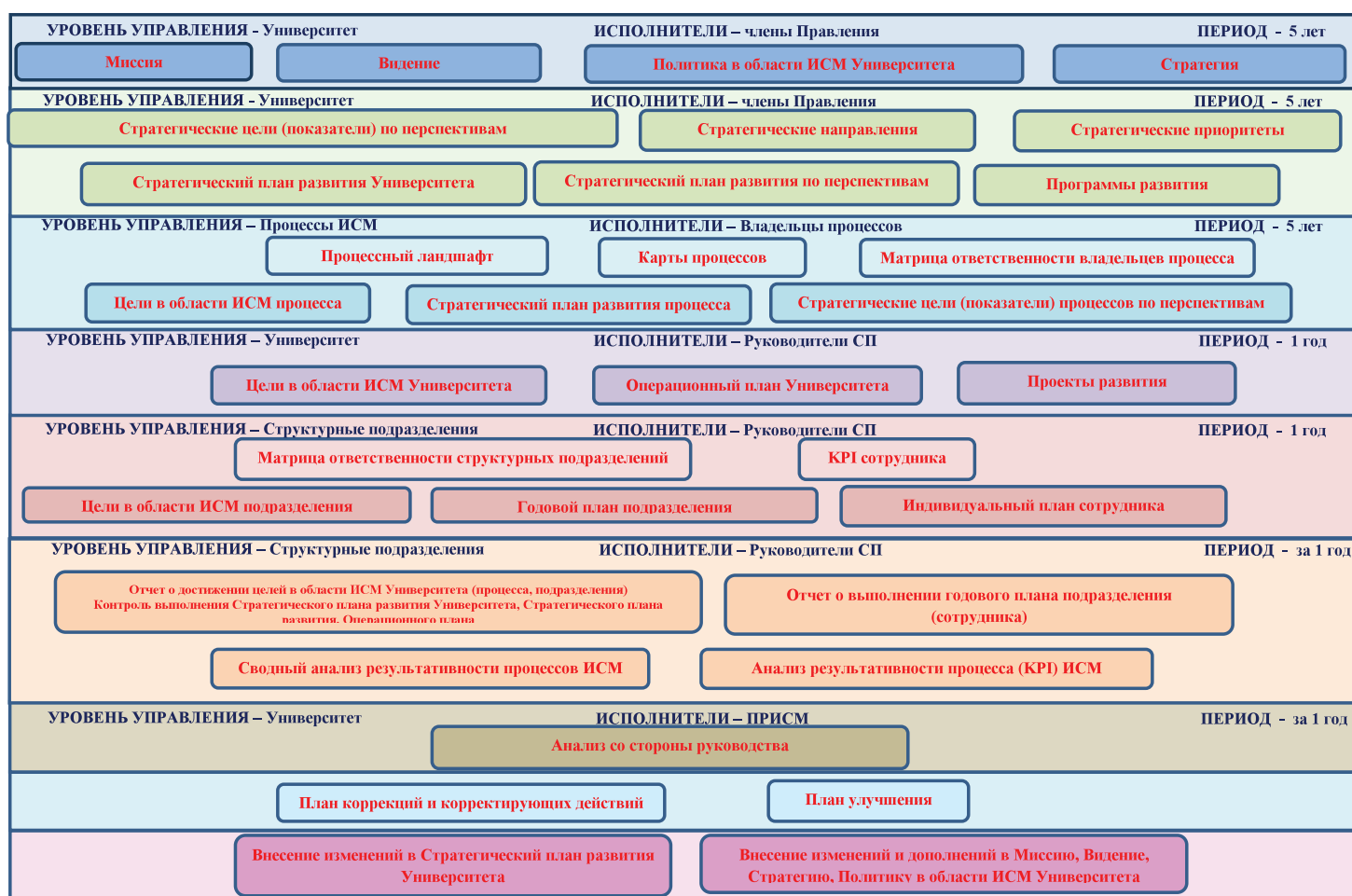


Рис. 3. Модель стратегического менеджмента АО «Медицинский университет Астана»

Таиланда Бангкоке АО «Медицинский университет Астана» получил азиатскую награду за совершенство и лучшую практику в области менеджмента качества.

В 2013 году университет прошел процедуры национальной институциональной и специализированной аккредитации образовательных программ бакалавриата специальности «стоматология» и магистратуры специальности «медицина», а также международную специализированную аккредитацию образовательных программ MBA в больничном управлении и образовательной программы бакалавриата по специальности «общественное здравоохранение».

В 2013 году испытательная лаборатория при Институте радиобиологических исследований АО «МУА» аккредитована Центром Национальной аккредитации Республики Казахстан на соответствие СТ РК ИСО/МЭК 17025.

В 2014 году университет успешно прошел аккредитацию в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности.

На протяжении двух последних лет АО «МУА» занимает первое место в ранжировании научной и инновационной деятельности организаций медицинской науки и вузов.

В генеральном рейтинге Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества образования АО «МУА» среди медицинских вузов Республики Казахстан третий год подряд устойчиво занимает лидирующую позицию.

В мировом рейтинге университетских интернет-сайтов Ranking Web of Universities (Webometrics) АО «МУА» занимает 8 404-е место, в континентальном рейтинге – 1731-е, в стране – 20-е место (<http://www.webometrics.info/en/Asia/Kazakhstan>),

что подтверждает развитие сайта АО «МУА», отражает качество информационной инфраструктуры и качество менеджмента университета.

В сентябре этого года Медицинский университет Астана отмечал знаменательное событие – свой 50-летний юбилей. К данному рубежу вуз имеет немало признанных достижений и в дальнейшем будет стремиться к признанию результатов своей деятельности на высших уровнях оценки качества.

АННОТАЦИЯ

Астанадағы Медицина университетінің ректоры, профессор М.З.Шайдаровтың мақаласында қазірдің өзінде елеулі нәтижелерге қол жеткізген, 50 жылдық тарихы бар жоғары оқу орнының әлемдік білім кеңістігіне енудегі іс-тәжірибелері туралы сөз болады. Университет үш жыл қатарынан Қазақстандағы медициналық жоғары оқу орындарының ішінде жетекші орын алып отыр.

Университет КАЙНАР

СТАНЬ ПРОФЕССИОНАЛОМ!

В 2010 году успешно прошел Государственную аттестацию.



По итогам мониторинга Academic Ranking of World Universities – European Standard Университет Кайнар вошел в 20-ку лучших вузов Казахстана.

Специальности: Юриспруденция; Международные отношения; Экономика; Учет и аудит; Финансы; Менеджмент; Туризм; Психология; Педагогика и психология; Переводческое дело;
Иностранный язык: два иностранных языка; Казахский язык и литература; Журналистика; Дизайн; Информационные системы;
Вычислительная техника и программное обеспечение.

Всевозможные скидки и стипендии. Современный спортивный комплекс. Для иногородних имеется общежитие.

Магистратура Кайнара

Экономика; Финансы; Юриспруденция; Менеджмент; История; Психология; Информационные системы; Казахский язык и литература.
Адрес: г. Алматы, ул. Сатпаева, 7 а (уг. пр. Сейфуллина), тел.: 255-84-58, 255-83-43, 255-86-73, т/факс: 255-83-66,
e-mail: kainar@kazuniver.kz, сайт: www.kainar-edu.kz

Колледж Кайнар

Лицензия АА-5 № 0003419

Правоведение; Экономика, Бухучет и аудит; Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем; Начальное общее образование. Адрес: г. Алматы, ул. Сатпаева, 7 а (уг. пр. Сейфуллина), тел.: 255-84-58, 255-83-93.

Школа «Бакалавриат»

Продолжает набор учащихся в 1-11-е классы.
Обучение на русском языке. Современный спортивный комплекс. Развозка. Горячее питание.
Адрес: г. Алматы, мкрн. «Самал-1», д. 20, тел. 8 (727) 264-56-36, 264-56-42