ПОМОЧЬ ОБРЕСТИ ДОСТОЙНОЕ МЕСТО В ЖИЗНИ

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ АДАПТАЦИИ И СОЦИАЛИЗАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ГОРОДА АЛМАТЫ

КГУ Центр адаптации и поддержки выпускников социальных учреждений «Жастар үйі» (КГУ ЦАиПВСУ «Жастар үйі») является организацией образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Основные его цели и задачи – это оказание помощи в социальной адаптации выпускникам детских домов, направленной на формирование личности, способной принимать и соблюдать нормы и правила поведения в обществе, создание благоприятных условий для их жизни, а также оказание им педагогической, психологической и социальной поддержки.

Один из самых критических моментов в жизни сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является переход из-под опеки государства к самостоятельной жизни. Вступая в нее, они сталкиваются с проблемами жилья, поиска работы, организации быта, питания, обеспечения себя прожиточным минимумом, организацией свободного времени, получения медицинской помощи, создания и сохранения собственной семьи и многими другими проблемами, к которым они не всегда готовы. Несмотря на наличие множества открывающихся перед ними перспектив, выпускники испытывают значительные трудности в выборе дальнейших жизненных путей.

В связи с этим вопрос социальной адаптации выпускников является в настоящее время очень актуальным, так как социализация, самоопределение выпускников – одна из основных проблем образовательных учреждений. Наше учреждение Центр адаптации и поддержки выпускников социальных учреждений «Жастар үйі» не является исключением, ведь именно готовность выпускников к самостоятельной жизни – основная цель деятельности Центра.

> С этой целью в Центре действует эффективная система сопровождения выпускников на этапе их социальной адаптации. Безусловно, полностью уберечь выпускников от проблем не удается, но по возможности максимально помочь им в социальной и трудовой адаптации, получении профессии и трудоустройстве, решении жилищных проблем, построении семейных отношений призвана наша организация.

Главная идея Центра состоит в том, что преодоление трудностей и проблем, ставших перед выпускником в плане его социализации, профессионально-трудовой реабилитации и всестороннего развития личности, осуществляется при постоянной разумной поддержке педагогического коллектива, но с опорой на самосто-

ятельность и стремление выпускника справиться с жизненными проблемами собственными силами.

Деятельность построена на следующих принципах:

– индивидуальность подхода к судьбе каждого выпускника;

– комплексное решение проблем выпускника;

– изменение иждивенческой психологии на стремление справиться с жизненными проблемами собственными силами;

– адекватная реакция на ситуацию, в которой находится выпускник;

– гарантия непрерывного и всестороннего сопровождения выпускника;

– ориентация на социально-ценностные отношения (способность педагога обнаружить за событиями, действиями, словами, поступками человека человеческие отношения);

– расширение социального пространства (привлечение учреждений здравоохранения, социальной защиты, НПО и др.);

– ориентация на работу в современном правовом поле;

– конфиденциальность.

Кроме того, одной из главных задач в работе учреждения была и остается работа по профилактике правонарушений и преступлений среди молодежи, которая ведется по нескольким направлениям, согласно разработанным и утвержденным планам. Это планы совместной работы «Жастар үйі» и ОДН Ауэзовского района по профилактике правонарушений среди молодежи; с УП Ауэзовского района по профилактике правонарушений и преступлений среди молодежи; с ГНЦМСК г. Алматы по профилактике наркомании среди молодежи; с Центром формирования здорового образа жизни Управления здравоохранения г. Алматы.

Согласно Правилам заселения в Центр адаптации выпускников социальных учреждений города Алматы в «Дом юношества – Жастар үйі» по направлению Управления образования г. Алматы к нам ежегодно направляются выпускники детских домов, которых необходимо трудоустраивать.

В настоящее время в Центре проживают 103 воспитанника, из них 74 студента, обучающихся в вузах и колледжах, а также 12 несовершеннолетних ребят, которые на момент определения в «Жастар үйі» были трудоустроены в колледжи. Согласно совместному плану работы с отделом ювенальной полиции местной полицейской службы Управления полиции Ауэзовского района с молодежью проводятся профилактические беседы, встречи со специалистами, правовой лекторий, круглые столы и т. д.

> Одним из приоритетных направлений в деятельности «Жастар үйі» является трудоустройство.

Педагогом-организатором Джусуповым Т. Б. разработан План совместной работы с КГУ «Центр занятости населения г. Алматы» по Программе «Развитие продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017–2021 годы».

Тесное сотрудничество с КГУ «Центр занятости населения г. Алматы» дает возможность воспитанникам получить квалифицированную консультацию по вопросам зачисления на курсы по переподготовке и повышению квалификации по востребованным на рынке труда специальностям, поиска подходящих вакансий и содействует трудоустройству.

В процессе сотрудничества в КГУ ЦАиПВСУ «Жастар үйі» был проведен семинар «Обучение методом активного поиска на рынке труда», лекция по программе «Развитие продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017–2021 годы»; организованы экскурсии в ТОО «Организация образования колледж «Перспектива», РГКП «Электромеханический колледж», организованы встречи воспи-

танников КГУ ЦАиПВСУ «Жастар үйі» с представителями разных профессий: с врачом-трансфузиологом Республиканского центра крови Дильмановым Н. Д. и врачом-ангиохирургом Центральной городской клинической больницы № 12 Мамишевым Т. З. по программе «Профориентация».

Кроме того, в проводимых КГУ «Центр занятости населения г. Алматы» ежегодных ярмарках вакансий принимают участие воспитанники КГУ ЦАиПВСУ «Жастар үйі».

Об эффективности работы по адаптации и социализации выпускников можно говорить лишь при комплексном подходе к этому вопросу и взаимодействии разных специалистов, во-первых, по причине сложности и многоплановости возникающих проблем, во-вторых, в свете объективной ограниченности и узкой направленности работы каждого специалиста. Для этого в центре осуществляются основные виды работ по психолого-педагогической и социально-правовой помощи.

> Значительную роль в решении проблем играет психологическая служба центра. Ведь даже при глубокой работе по устранению психологических проблем, подготовке к выходу во взрослую жизнь появление проблем по адаптации и социализации неизбежно.

Процесс социализации даже при благоприятном стечении обстоятельств разворачивается неравномерно и может быть чреват рядом сложностей, тупиков, требующих совместных усилий специалистов и сирот.

Для более эффективной помощи в адаптации и социализации выпускников психологическая служба центра ставит следующие задачи:

1. Осуществлять психологическую поддержку, коррекцию личностных особенностей.

2. Развивать навыки коммуникативной культуры, формировать потребность в общении, в построении интимно-личностных особенностей.

3. Оказывать помощь в преодолении возникших проблем, связанных с профессиональным самоопределением, трудоустройством, определением на молодежном рынке труда с учетом индивидуальных особенностей.

В построении работы по социализации выпускников используется ряд психологических механизмов, в структуру которых включены субъекты социализации, движущие силы (деятельность, взаимодействие, проигрывание разных ролей: лидера, организатора, исполнения, посредника), объекты социализации (выпускники, получающие помощь), формы взаимодействия – средства социализации.

Для эффективности реализации всего направления работы и соблюдения комплексного, многоуровневого подхода в адаптации и социализации выпускников специалисты центра: социальный педагог Ж. О. Беккаримова, педагог-психолог А. Г. Токтасынова, воспитатели-кураторы юношей и девушек прилагают все усилия в создании условий для всестороннего развития молодых людей в различных сферах общественной жизни, раскрытия и реализации их потенциала, защиты прав и интересов.

В этой связи проводится следующая работа по оказанию социально-педагогическо-психологической поддержки;

– наблюдение, тестирование, анкетирование, беседы;

– составление личных дел, взаимодействие с районным центром по назначению пособий;

– подготовка необходимых документов, связанных с утратой опекунства;

– подготовка документов для получения пособия по инвалидности, соблюдение их сроков;

– совместная работа с инспекторами отделов ОДН, УП Ауэзовского района;

– сотрудничество с Управлением жилищной политики г. Алматы, отслеживание очередности воспитанников, состоящих на очереди для получения жилья и государственного жилищного фонда, ежегодная перерегистрация очередности;

– консультирование, тренинги личностного роста, арт-терапевтические и иные психологические тренинги;

– тренинги коммуникативной компетенции, дискуссии, семинары, круглые столы, открытые мероприятия и др.

В рамках программы «Рухани жаңғыру» по проекту поэтапного перехода казахского языка на латинскую графику в центре проводятся различные мероприятия, одно из которых – круглый стол, проведенный совместно с филиалом партии «Нұр Отан» Ауэзовского района г. Алматы «Изучаем латинский язык!», где молодые люди с интересом слушали и высказывали свое мнение по приданию нового импульса развитию языка и интеграции его в мировое пространство.

Шагая в ногу со временем, каждый казахстанец должен понимать, что образование – самый фундаментальный фактор успеха в будущем. И воспитанники «Жастар үйі» не исключение. В качестве наглядного примера в центре проходят встречи, круглые столы с успешными, образованными людьми. Так, в октябре 2017 года была организована и проведена встреча с ректором филиала Московского финансово-промышленного университета «Синергия» Бауыржаном Касымбергебаевым, в результате которой трое молодых людей изъявили желание получить там образование.

В феврале 2018 года генеральным директором ТОО «Mercury Properties» Ринатом Касымовым была организована выездная экскурсия воспитанников центра в современный креативный бизнес-холдинг «Smart.Point», после чего был разработан, составлен и успешно выполнен план работы, благодаря которому целая группа молодых людей прошла курсы по обучению английскому языку, компьютерной грамотности, робототехнике, а также получила занятия у знаменитых спортсменов в спортивном зале «Kozmo».

> Большое внимание в «Жастар үйі» уделяется занятиям физической культурой и спортом.

Методистом по спорту, семикратной чемпионкой Казахстана по боксу, мастером спорта международного класса по боксу, чемпионкой Казахстана по ММА С. О. Хасеновой проводятся различные спортивные мероприятия, турниры, мастер-классы, состязания. Так, на базе КГУ ЦАиПВСУ «Жастар үйі» состоялась встреча на тему «Ұрпақтар сабақтастығы» с мастером спорта международного класса по қазақша күрес Русланом Абдразаковым и мастером спорта международного класса по баскетболу Русланом Абековым.

В марте 2018 года при содействии ТОО «Mercury Properties» в лице генерального директора Рината Касымова состоялась презентация боксерского и тренажерного залов, оборудованных спортивными снаряжениями и тренажерами.

Также для успешной социализации и адаптации выпускников предусмотрено оказание непосредственной помощи в решении хозяйственно-бытовых вопросов, обустройстве и ремонте жилого помещения.

При поступлении в «Жастар үйі» выпускникам социальных учреждений предоставляется место в комнате общежития на 1–2 человека с общей кухней, душевыми и другими условиями согласно договору проживания. Многочисленые исследования и результаты социологических опросов подтверждают тревожные выводы: какой бы замечательной ни была воспитательная система, созданная в детском доме, она не может заменить среду домашнюю, семейную. Получив комнату, многие ребята стараются обустроить ее по своему мировоззрению, пытаясь создать в ней домашний уют и тепло. Но не все с этим справляются, испытывая затруднения в самостоятельной организации быта.

Для поддержки инициативы и положительной мотивации проводятся различные конкурсы на самую лучшую комнату, самую уютную комнату и т. д. Так, осенью 2017 года проводился конкурс «Самая показательная комната», где победители получили дипломы и ценные подарки.

> Формирование позитивной социально-бытовой ориентации выпускников, защита материальных, жилищных и социальных прав, представление об организациях здравоохранения, их деятельности и услугах, о тех сотрудниках, с которыми придется взаимодействовать воспитанникам в самостоятельной жизни, было и остается одним из важнейших вопросов в работе учреждения.

Сотрудничество с городской поликлиникой № 10, общественным фондом «Жақия» дает свои положительные результаты; практически всем воспитанникам были оказаны бесплатные стоматологические услуги в виде осмотра, лечения, протезирования, проведены беседы на тему «Уроки гигиены», «Подари улыбку» и т. д.

12 декабря 2018 года в КГУ ЦАиПВСУ «Жастар үйі» совместно с сотрудниками городской поликлиники № 10 г. Алматы прошла акция «День открытых дверей», приуроченная ко Дню Независимости РК. Осмотр и консультации

молодежь смогла получить у терапевта, педиатра, кардиолога, гинеколога, гастроэнтеролога, детского невропатолога, окулиста.

Кроме того, в рамках программы «Рухани жаңғыру» по проекту «Туған жер» стало традицией посещать культурно-исторические памятные места края: были организованы и проведены экскурсии на Чарынский каньон, Тургеньские водопады, музей имени Жамбыла Жабаева, Государственный историко-культурный заповедник-музей «Иссык», Историко-культурный центр «Атамекен» в с. Шамалган и др.

> Одним из важнейших вопросов, с которым сталкиваются выпускники социальных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является обеспечение жилой площадью.

Социально-педагогическая деятельность по защите жилищных прав выпускников осуществляется вплоть до получения ими жилья из Государственного жилищного фонда РК. В рамках данного блока осуществляется помощь выпускникам в оформлении всех необходимых документов на жилую площадь, регистрации и ежегодной перерегистрации постановки на учет из числа нуждающихся в предоставлении жилища из Государственного жилищного фонда. Так, на данный момент получили квартиры более двухсот выпускников.

Таким образом, на сегодняшний день результатом работы Центра адаптации и поддержки выпускников социальных учреждений г. Алматы «Жастар үйі» является устранение затруднений, связанных с адаптацией выпускников. Многие из них, а это 70% от общей численности, научились объективно оценивать явления, происходящие в обществе, адекватно воспринимать возникающие социальные проблемы и решать их в соответствии со всеми правами и обязанностями, нормами отношений, сложившимися в социуме, стали более устойчивыми к неблагоприятным социальным воздействиям, стараются быть готовыми к действиям, саморазвитию, то есть вполне успешно адаптируются в современном обществе.

Особо хочется отметить следующих выпускников.

Ахмуллаев Наир Ибраимович, 1989 г.р., выпускник школы-интерната № 8 г. Алматы, был принят в КГУ «Жастар үйі» 27 августа 2010 года. В 2011 году поступил в Международную академию бизнеса на специальность «учет и аудит». В 2014 году окончил ее и в этом же году поступил в магистратуру при МАБ, в 2017 году успешно завершил обучение. В настоящее время генеральный директор ТОО «Военно-промышленный комплекс». Официальный представитель на территории Республики Казахстан Концерна Калашникова и Зелинского.

Абдуллаев Булат Кажигереевич, 1991 г.р., выпускник социального комплекса «Жануя». Поступил в КГУ «Жастар үйі» 2 февраля 2010 года. В 2012 году поступил в Казахский университет путей сообщения им. Д. Кунаева по специальности «организация перевозок, движения и эксплуатации транспорта». В 2015 году окончил его и продолжил обучение в магистратуре при университете. В настоящее время работает в Международном аэропорту г. Алматы инспектором по перевозкам.

Хасенов Мурат Еркенович, 1985 г.р., выпускник детского дома № 1, поступил в КГУ «Жастар үйі» в 2007 году. В 2013 году окончил университет им. С. Демиреля. В настоящее время работает в авиакомпании «Air Astana» стюардом.

Джумагулов Талгат Нурбергенович 1991 г.р., выпускник детского дома № 2, поступил в КГУ «Жастар үйі» 2009 года. В 2013 году окончил Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова, получил специальность «учет и аудит». В настоящее время работает в ЕНПФ г. Алматы руководителям отдела финансов и выплат пенсий.

Толенов Қуаныш Асетбайулы 1990 г.р., выпускник детского дома № 2, поступил в КГУ «Жастар үйі» в 2010 году. В 2015 году окончил Центрально-Азиатский университет. В настоящее время работает ведущим специалистом в Kaspi Bank.

Касенова Дана Нурлановна 1991 г.р., выпускница детского дома № 1, поступила в КГУ «Жастар үйі» в 2011 году. В 2014 году окончила КазНУ им. аль-Фараби по специальности «журналистика». В данное время работает на телеканале «Казахстан» журналистом.

Г. Б. ИМАНБАЕВА,
заместитель директора по воспитательной работе КГУ ЦАиПВСУ «Жастар үйі»

АННОТАЦИЯ

Әлеуметтік мекемелердің түлектерін бейімдеуге арналған «Жастар үйінің» басшысы Г. Иманбаева өзінің мақаласында орталықтың тыныс-тіршілігіне, бейімдеу процестері мен ұжымның осы бағытта атқарып жатқан шараларына тоқталады.